



باسمه تعالی

جشنواره تعالی  
فرم ارزیابی برنامه های پاسخگویی اجتماعی

کد برنامه: .....

عنوان برنامه: .....

حوزه برنامه: آموزش و دانشکده ها  پژوهش  بهداشت  دارو و درمان  دانشجویی فرهنگی  بین الملل  سایر  .....

واحد مجری برنامه: .....

امتیاز کسب شده	حداکثر امتیاز	امتیاز مربوطه	توصیف شاخص	عنوان شاخص	سطح درگیری			
					پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
20	20	10	بررسی بار مشکلات	نیازسنجی مبتنی بر جامعه تحت پوشش	فرایند نیازسنجی و اولویت بندی نیازها	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری
			بررسی تقاضا					
			بررسی انتظارات					
			بررسی کمیت، توزیع و پوشش خدمات یا محصولات					
			بررسی تناسب و کیفیت خدمات یا محصولات					
			بررسی رضایت از خدمات یا محصولات					
			بررسی جهت گیری ها، سیاست ها، و الزامات نهادهای بالادستی					
		3	استفاده از رویکرد علمی در نیازسنجی					
		3	وجود سیستم نیازسنجی و پایش محیطی مداوم					
		4	تعیین اولویت خدمات و برنامه ها بر اساس نیازسنجی					
10	10	5	تدوین اهداف شفاف، عینی، قابل اندازه گیری و قابل دستیابی	اهداف برنامه	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		5	همراستایی اهداف با نیازها و اولویت های احصاء شده	یا مداخله				
10	10	5	برنامه ریزی مرتبط با جامعه	توصیف برنامه یا مداخله تدوین شده	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		5	درگیر کردن جامعه در فرایند برنامه ریزی					
15	15	5	اجرای برنامه در بطن جامعه	مراحل اجرا / مداخله	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		5	درگیر کردن جامعه در اجرای برنامه					
		5	عملکرد ادغام یافته با سایر زیر سیستم های سلامت					
15	15	15	تولید برون داد (محصولات و خدمات) مرتبط با جامعه با توجه به اهداف تعیین شده	برون داد (Output)	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		15	تربیت نیروی انسانی پاسخگو (E)					
		15	تولید دانش مرتبط با جامعه (R)					
15	15	15	ارائه خدمت موثر به جامعه (S)	نتایج (Outcome)	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		15	تولید نتایج مرتبط با جامعه با توجه به اهداف تعیین شده					
		15	ارائه خدمات کیفی و مناسب (E)					
15	15	15	انتشار، جذب و کاربست دانش کیفی و مرتبط (R)	تاثیر بر جامعه (Impact)	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		15	کاهش بار مشکلات سلامت جامعه (S)					
		15	ارتقاء سطح سلامت جامعه					
15	15	15	افزایش رضایت جامعه	تاثیر بر جامعه (Impact)	پاسخگویی	پاسخدهی	مسئولیت پذیری	
		15	بهبود وضعیت عدالت در جامعه					
		15	رفع نیازهای سلامت جامعه با توجه به اهداف تعیین شده					
100	100	100	جمع امتیاز					