



معاونت آموزشی



کارگروه عالی خدمت در آموزش دانشگاه

کمیته عالی خدمت در ستاد آموزش دانشگاه

تاریخ: شهریور ۹۷

شماره سند: ۹۶-۹۷

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



۱- حیطه اصلاح ساختار تشکیلاتی و فرایندهای اجرایی معاونت آموزشی

| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|--|--|------------------------------------|--|--------------|
| ۱-۱ | تهیه لیست خدمات آموزشی و مشخص کردن مسئولیت‌ها و پاسخگوها | اصلاح چارت تشکیلاتی معاونت آموزشی و مدیریت‌های تابعه | در انتظار تایید معاونت و هیات ریسه | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | |
| | | تهیه شرح وظایف و مسئولیت‌های هر یک بخش‌های زیر مجموعه | در حال اجرا | هر یک از مدیریت‌ها با هماهنگی دکتر شادنیا | اردیبهشت ۹۷ |
| | | تهیه، تصویب و ابلاغ شرح وظایف کارکنان آموزش | در حال اجرا | هر یک از مدیریت‌ها با هماهنگی دکتر شادنیا | خرداد ماه ۹۷ |
| ۲-۱ | تدوین فرایندهای مرتبط با ترفیع اعضای هیات علمی | بررسی آیین نامه و دستورالعمل اعطای پایه ترفیع | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | |
| | | اصلاح فرایند و تدوین دستورالعمل اجرایی | در حال انجام | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | ۲۰ اسفند |
| | | تصویب در شورای تحول، شورای آموزشی دانشگاه و ابلاغ جهت اجرا | در انتظار تایید معاونت | | |
| ۳-۱ | طراحی رویه یکپارچه ارزشیابی اعضای هیات علمی پیش از اجرایی شدن حاکمیت آکادمیک | طراحی پرسشنامه‌های ارزشیابی اعضای هیات علمی توسط معاونت آموزشی مراکز و دانشکده‌ها و مدیران گروه‌ها، روسای بخش‌ها | در حال انجام | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | ۲۰ اسفند |
| | | طراحی پرسشنامه ارزشیابی اعضای هیات علمی از دیدگاه دانشجویان به تفکیک مقطع | در حال انجام | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | ۲۰ اسفند |
| | | استقرار ارزشیابی اساتید در بالین و فرآیند ارائه بازخورد و ارزیابی | در انتظار | دکتر شادنیا - آقای بلوردی - مهندس احمدی نژاد | مهر ۹۷ |



گزارش پیشرفت طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی: دانشگاه علوم پزشکی کشور - شهریورماه ۱۳۹۷

| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|--|--|--|--|----------------------|
| | | استقرار ارزشیابی اساتید در دانشکده ها و فرآیند ارائه بازخورد و ارزیابی | در انتظار | دکتر شادنیا - آقای بلوردی مهندس احمدی نژاد | مهر ۹۷ |
| ۴-۱ | بازنگری فرآیندهای عملیات اجرایی | بازنگری فرآیند ارجاع پزشکان جهت دریافت پروانه مطب | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - دکتر فرهادی نصب - دکتر علی بابایی | |
| | | بازنگری فرآیندهای اداری درخواست‌های اعضای هیات علمی از جمله مرخصی، ماموریت و ... در دانشکده ها و مراکز | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | |
| | | اصلاح فرم های حضور فیزیکی | در دست اجرا | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | ۲۰ اسفند |
| | | بررسی سوابق موضوعات بررسی شده در جلسات و اصلاح رویه ها و مقررات آموزشی | در انتظار | مدیریت واحدها با هماهنگی دکتر شادنیا | خرداد ۹۷ |
| | | طراحی رویه پاسخگویی به نیازمندی ها و درخواست های مطرح شده | در دست اجرا | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | به مرور |
| ۵-۱ | راه اندازی مرکز اعضای هیات علمی | مهیا سازی فضای فیزیکی و زیرساخت ها | خاتمه یافته | دکتر شادنیا | |
| | | تایید مرکز اعضای هیات علمی | در انتظار تایید معاونت آموزشی و هیات رییسه | | |
| | | جابجایی فیزیکی دبیرخانه ممیزه | در انتظار | دکتر جرجانی | فروردین ۹۷ |
| ۶-۱ | راه اندازی مرکز توسعه آموزش EDC | مهیا سازی فضای فیزیکی و زیرساخت ها | خاتمه یافته | دکتر شادنیا | |
| | | ایجاد تغییرات پرسنلی و جابجایی | در حال اجرا | دکتر شادنیا - دکتر رجایی | ۲۰ اسفند |
| | | جابجایی اداره استعداد درخشان از حوزه ریاست به معاونت آموزشی | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - دکتر پیری حوزه ریاست | |
| ۷-۱ | طراحی فرآیندهای محاسبه بهای تمام شده ارائه خدمات | تهیه پیشنهاد برآورد بهای تمام شده دانشجویان با بهره گیری از روش هزینه یابی بر مبنای فعالیت (ABC) | خاتمه یافته | دکتر شادنیا با هماهنگی معاونت توسعه و دکتر یزدانی | |
| | | اجرای عملیات | در انتظار تایید معاونت | دکتر شادنیا با هماهنگی معاونت توسعه | ۹ ماه پس از تایید |
| ۸-۱ | بررسی وضعیت گروه‌های | پایش وضعیت مدیران گروه ها و تهیه گزارش‌های مرتبط از جمله نحوه انتصاب | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - خانم نگهبان | |



| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|--|--|-------------|---|--------------|
| | آموزشی، ابلاغ مدیران گروه‌ها و کارکردهای مورد انتظار | طراحی رویه نحوه انتصاب مدیران گروهها | در حال اجرا | دکتر طبیبی - دکتر زرقي | انتهای اسفند |
| ۹-۱ | بازنگری و اصلاح فرآیندهای مالی معاونت آموزشی | اصلاح رویه پرداخت دانشجویان و پیگیری مطالبات از دانشکده‌ها | در انتظار | مدیران واحدها - آقای بهرامی | مهر ۹۷ |
| | | ایجاد رویه تخفیف دانشجویی از طریق مصوب کردن وام دانشجویی | خاتمه یافته | دکتر شادنيا - آقای بهرامی با هماهنگی معاونت توسعه | |

۲- حیطه تکريم ارباب رجوع

| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|--|---|------------------|------------------------------------|-------------|
| ۱-۲ | بهبود زیرساخت های رفاهی و خدماتی | ایجاد امکانات رفاهی در دفتر معاونت | خاتمه یافته | آقای بهرامی | |
| | | آموزش به نیروهای خدماتی | خاتمه یافته | دکتر علی بابایی - آقای بهرامی | |
| | | ایجاد تغییرات پرسنلی جهت ارائه خدمات بهتر | بررسی جهت انتخاب | دکتر شادنيا | فروردین ۹۷ |
| ۲-۲ | ارتقا مهارت‌های ارتباطی و فرهنگ مشتری مداری برای مسئولین دفاتر و کارشناسان | برنامه ریزی دوره مسئولین دفاتر | خاتمه یافته | دکتر علی بابایی | |
| | | اجرا | در انتظار دوره | دکتر علی بابایی - آقای بهرامی | اردیبهشت ۹۷ |
| | | برنامه ریزی دوره مهارت های ارتباطی و مشتری مداری برای کارشناسان | در انتظار | دکتر علی بابایی | اردیبهشت ۹۷ |
| | | اجرا | در انتظار | دکتر علی بابایی - آقای بهرامی | تابستان ۹۷ |
| ۳-۲ | ایجاد امکان پیگیری وضعیت مکاتبات از راه دور | هماهنگی با فناوری اطلاعات جهت بهره گیری از امکانات | انجام شده | دکتر علی بابایی - مهندس احمدی نژاد | |
| | | اجرای سیستم به شکل پایلوت | در حال اجرا | مهندس احمدی نژاد - دکتر وحیدشاهی | اواخر اسفند |



گزارش پیشرفت طرح تحول و نوآوری در آموزش علوم پزشکی: دانشگاه علوم پزشکی کشور - شهریورماه ۱۳۹۷

| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|---|--|-----------------|--|--------------|
| | | اجرای کامل | در انتظار | مهندس احمدی نژاد - مدیران واحدها | خرداد ۹۷ |
| ۴-۲ | دریافت نظرات مراجعه کنندگان از کیفیت خدمات معاونت آموزشی | بررسی راهکارها | خاتمه یافته | دکتر علی بابایی - مهندس احمدی نژاد | |
| | | انتخاب راهکار | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - دکتر علی بابایی - مهندس احمدی نژاد | |
| | | انتخاب سوالات | خاتمه یافته | دکتر شادنیا - دکتر علی بابایی | |
| | | مهیا کردن زیرساخت ها | در حال اجرا | دکتر شادنیا - آقای بهرامی | |
| | | مهیا کردم نرم افزار | در حال اجرا | دکتر علی بابایی - مهندس احمدی نژاد | ۲۰ اسفند |
| | | اجرای عملیاتی | در انتظار | دکتر شادنیا | ۲۰ اسفند |
| ۵-۲ | بهبود وضعیت ارتباطی با دانشجویان و اعضای هیات علمی | ایجاد کانال تلگرامی | در حال اجرا | دکتر شادنیا - آقای بلوردی | ۲۵ اسفند |
| | | ایجاد پایگاه دریافت SMS | در حال اجرا | دکتر شادنیا - دکتر علی بابایی | ۲۰ اسفند |
| | | بررسی دریافت نظرات و انتقادات دانشجویان و اعضای هیات علمی از طریق اپلیکیشن ببین و گو | در حال اجرا | مهندس احمدی نژاد - دکتر علی بابایی | انتهای اسفند |
| | | سفارش سامانه موبایل به فناوری اطلاعات | خاتمه یافته | دکتر علی بابایی - مهندس احمدی نژاد | |
| | | پیگیری سفارش و اجرای آن | در حال اجرا | مهندس احمدی نژاد | اردیبهشت ۹۷ |
| | | اطلاع رسانی و راه اندازی سامانه | در انتظار | مهندس احمدی نژاد | مهر ۹۷ |
| | | | در انتظار تصمیم | | |
| ۶-۲ | ارتباط نزدیکتر معاونت با پرسنل، دانشجویان و اعضای هیات علمی | برگزاری جلسات دوره ای معاونت با پرسنل | در انتظار تصمیم | | |
| | | اختصاص زمانی ثابت برای ملاقات با اعضای هیات علمی و دانشجویان | معاونت | | |



۳- حیطة ایجاد سامانه یکپارچه اطلاعات آموزش دانشگاه و بهبود پورتال

| ردیف | برنامه | اقدامات | وضعیت | مسئول پیگیری | زمان اجرا |
|------|--|--|-------------------------------|---|--------------|
| ۱-۳ | یکپارچه سازی پایگاه‌های اطلاعاتی و ایجاد سیستم BI و گزارش‌های سطوح مختلف | بررسی راهکارهای مختلف جهت دریافت گزارشات مرتبط با اعضا هیئت علمی | خاتمه یافته | دکتر شادنیا-دکتر علی بابایی | |
| | | تهیه گزارش اولیه از آذرخش در خصوص اعضای هیات علمی | خاتمه یافته | دکتر شادنیا-دکتر علی بابایی | |
| | | بروزرسانی اطلاعات اعضای هیات علمی در سامانه آذرخش | در حال اجرا | دکتر شادنیا - خانم نگهبان (با هماهنگی معاونت توسعه) | |
| | | بررسی چگونگی ایجاد پایگاه داده یکپارچه | در حال اجرا | مهندس احمدی نژاد | اسفند ۹۶ |
| | | ایجاد پایگاه داده یکپارچه | در انتظار | مهندس احمدی نژاد | مهر ۹۷ |
| | | طراحی گزارش‌های مدیریت مورد نیاز | در انتظار | مهندس احمدی نژاد | مهر ۹۷ |
| ۲-۳ | بهبود وب سایت معاونت آموزشی | بهبود ساختار پرتال معاونت آموزشی | در انتظار روابط عمومی دانشگاه | | |
| | | ایجاد رویه ای جهت مدیریت محتوای پرتال معاونت آموزشی | در حال اجرا | مهندس احمدی نژاد | انتهای اسفند |
| | | ایجاد FAQ در خصوص موارد آموزشی دانشگاه | در انتظار | مدیریت واحدها - مهندس احمدی نژاد | خرداد ۹۷ |



| | | | | | |
|-------------|--|-------------|--|---|-----|
| به مرور | مدیریت واحدها - مهندس احمدی نژاد | در حال اجرا | در اختیار قرار دادن فرآیندهای آموزش به اعضای هیات علمی و مشتریان | | |
| ۲۰ اسفند | دکتر شادنیا | در حال اجرا | جذب کارشناس روابط عمومی | ایجاد سیاست‌های مرتبط با روابط عمومی و طراحی دوره های آموزشی مرتبط برای ذینفعان | ۳-۳ |
| اردیبهشت ۹۷ | دکتر شادنیا - مسئول روابط عمومی با هماهنگی روابط عمومی دانشگاه | در انتظار | طراحی سیاست‌های روابط عمومی | | |
| خرداد ۹۷ | دکتر شادنیا - مسئول روابط عمومی | در انتظار | برنامه ریزی دوره های آموزشی | | |

۴- سایر اقدامات واگذار شده به کارگروه‌ها

برخی دیگر از فعالیت‌هایی که در ابتدا در لیست اقدامات تعالی تعریف شده بود، با توجه به ماهیت وابسته به اقدامات کارگروه‌های بسته های تحول می‌باشند.

| ردیف | برنامه | کارگروه |
|------|--|--|
| ۱-۴ | برگزاری دوره های توانمندسازی اعضای هیات علمی | کارگروه توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک |
| ۲-۴ | ایجاد رویه <i>Mentoring</i> برای اعضای هیات علمی جدید | کارگروه توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک |
| ۳-۴ | برگزاری جلسه <i>Orientation</i> برای اعضای هیات علمی جدید | کارگروه توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک |
| ۴-۴ | مشخص کردن شرح خدمات آموزشی دانشکده ها و ارائه مدل ارزیابی عملکرد | کارگروه توسعه و مدیریت سرمایه انسانی آکادمیک |
| ۵-۴ | ایجاد رویه همکاری با دانش آموختگان | کارگروه توسعه رسالت‌مدری و مرجعیت علمی |
| ۶-۴ | ایجاد رویه همکاری با موسسات و شرکت های خصوصی | کارگروه توسعه رسالت‌مدار و مرجعیت علمی |
| ۷-۴ | کارسنجی و زمانسجی فعالیت های و تخمین فعالیت هر یک از واحدها و برنامه ریزی منابع انسانی | کارگروه توسعه رسالت‌مدار و مرجعیت علمی |
| ۸-۴ | آموزش برنامه ریزی و مدیریت منابع انسانی به مدیران | کارگروه توسعه پاسخگو نظام آموزشی دانشگاه |
| ۹-۴ | ایجاد فرهنگ تمرکز بر بیمار در دانشگاه | کارگروه توسعه ارزش های آکادمیک و اخلاق حرفه ای |
| ۱۰-۴ | ایجاد زیرساخت ارائه دروس به شکل مجازی | کارگروه توسعه آموزش مجازی |
| ۱۱-۴ | طراحی فرآیندهای ارائه دروس به شکل مجازی و <i>Blended</i> | کارگروه توسعه آموزش مجازی |

